Profextru

solutions that fit

People, Planet, Profit & Profextru

MVO Jaarverslag 2023

Voorwoord

Voor u ligt het MVO Jaarverslag 2023.

In het jaar 2023 zien we trend die zich in 2022 heeft ingezet verder doorzetten. Het afgelopen jaar bleek een complex jaar met vele uitdagingen. Wereldwijd heeft de agrarische sector het lastig en dichter bij huis is de besluitvorming in de GWW-sector door overheidsbemoeienis erg traag.

De nog altijd hoge energieprijzen én de loonvorming (cao-verhogingen) hebben een sterk negatieve invloed op het algemeen resultaat. Grondstofprijzen zijn ook dit jaar weer relatief hoog t.o.v. de jaren voor Covid.

2023, een moeizaam jaar maar een voorzichtig herstel dient zich aan. We zien een voorzichtig herstel van de markt in Europa en voor 2024 lijkt de beschikbaarheid van grondstoffen een positieve wending te nemen. Daarnaast wordt medio mei een nieuw product gelanceerd; het Prolock Filterscherm.

Al met al een complex jaar. Maar wij gaan onverminderd door met onze inspanningen op het gebied van MVO. Met oog voor het welzijn van onze stakeholders blijven wij investeren. In onszelf én in de maatschappij om ons heen.

In dit verslag presenteert Profextru de behaalde resultaten over het jaar 2023 en geven inzicht in onze ambities en doelstellingen op het gebied van duurzaam ondernemen.

De pijlers People (Personeel), Planet (Milieu) en Profit (Kwaliteit & Maatschappij) vormen de basis voor elke beslissing die we als directie van Profextru B.V. nemen en voor iedere doelstelling die we nastreven. Door te zorgen voor een goede balans tussen deze drie pijlers, streven we naar een optimale stakeholder tevredenheid en een duurzame wereld voor huidige en toekomstige generaties. Wij zetten in op langdurige en vruchtbare samenwerking met wederzijds voordeel. Oftewel, samen vooruit.

En wie goed kijkt naar ons logo ziet deze belofte hierin terugkomen:

De 'X' is opgebouwd uit een zandloper en een pijl naar voren. Symbolisch geeft de zandloper weer dat wij onze inbreng hebben en de betreffende stakeholder het zijne.

De zwarte pijl geeft de richting aan: → samen vooruit!

Profextru
solutions that fit

Inhoudsopgave

Voorwoord 2

1. Verleden – heden – toekomst 4

2. People 6

2.1 Werkomstandigheden 6

2.2 Gezond en vitaal op werk 7

2.3 Duurzame inzetbaarheid 8

2.4 Robot 8

2.5 Persoonlijke ontwikkeling en training op de werkplek 8

2.6 Betrokkenheid bij de gemeenschap 9

3. Planet 9

3.1 Bestuur van de organisatie 9

3.2 Duurzaam gebruik van grondstoffen 10

3.3 Nieuwbouw Profextru Productie 12

4. Profit 13

4.1 Anti-corruptie en eerlijke concurrentie 13

4.2 Benchmark 14

1. Verleden – heden – toekomst

Behaalde resultaten 2023

In onderstaande tabel staan verschillende prestatie indicatoren genoemd op basis waarvan wij onszelf doelen stellen. Door in deze tabel een terugblik te geven wordt een trend zichtbaar in de resultaten.

Prestatie-indicator	2021	2022	2023	Gerealiseerd	Doel 2024	Hoe te realiseren
Omzet	16 miljoen	15 miljoe	16 miljoen	Nee	15.5 miljoen	Businessplan uitvoeren
Grootste klant	10%	6%	10%	6.71	10%	Gerichte acquisitie
Omzet prolock	37,50%	46,80%	50%	40.33	50.0%	Businessplan uitvoeren
Betalingstermijn deb.	30 dagen	30 dagen	30 dagen	Ja	30 dagen	Wekelijkse controle
Percentage verzekerde klanten	95%	95%	95%	Ja	95%	Periodiek limieten controleren
Ziekteverzuimpercentage	max. 3%	8,20%	Maximaal 3%	4.1%	Maximaal 3%	Verzuimbeleid uitvoeren
Uitval	max. 10%	12%	Maximaal 10%	14.0	Maximaal 10%	Efficiënt produceren
Investeringen	min.4% van de omzet	V	Minimaal 4% van de omzet	Ja	Minimaal 4% van de omzet	Investeringsbudget 2024 is 700K
Maatschappelijke investeringen	min. 0,4% van omzet	V	Minimaal 0,4% van de omzet	Ja	Minimaal 0,4% van de omzet	MVO-investeringsplan opstellen en bewaken
Opleidingen	min. 5% van personeel	V	Minimaal 5% van het personeel	Ja	Minimaal 5% van het personeel	Opleidingsplan opstellen en bewaken

De omzet in 2023 is achtergebleven t.o.v. het budget. Wereldwijd heeft de agrarische sector het lastig en dichter bij huis is de besluitvorming in de GWW-sector door overheidsbemoeienis erg traag. Er hebben zich weinig nieuwe klanten gemeld en bestaande klanten hadden het in 2023 relatief zwaar.

Hoewel de doelstelling op het gebeid van ziekteverzuim niet gehaald is, noteert deze wel een daling t.o.v. 2022. Vergeleken met branchegenoten is een verzuim van 4,1% bijzonder laag. Dit toont aan het gevoerde beleid op 'People' een positieve uitwerking heeft gehad.

Prestatie-indicator	Doel 2023	Gerealiseerd	Doel 2024
Boetes van arbeidsinspecties	0	0	0
Boetes bevoegd gezag	0%	0%	0%
Klachten omwonenden	0,00%	0,00%	0%
Certificatie ISO 9001:2015	Certificaat handhaven	V	Certificaat handhaven
Certificatie ISO 14001:2015	Certificaat handhaven	V	Certificaat handhaven
Certificatie ISO MVO trede 5	Certificaat handhaven	V	Certificaat handhaven
Klanttevredenheid	Positief	Positief	Positief
Kosten klachten (€7798563 / €11913)	Gerelateerd aan toegevoegde waarde	655	0
Schades	0	0	0
Duurzaamheid leveranciers	Ontwikkelingen blijven volgen	v	Ontwikkelingen blijven volgen
Hoeveelheid bedrijfsafval	In percentage van productie tonnage minder dan 2022	0,0035	Maximaal 0.34
CO2 footprint	CO2 uitstoot relateren aan toegevoegde waarde	CO2 =€ 8.36 (>5%)	Toegevoegde waarde per kg CO2 ten opzichte van 2023 met minimaal 5% vermeerderen

Het percentage uitval blijft hoog. Oorzaak hiervan is te vinden in de matige beschikbaarheid in de markt van grondstoffen.

Ondanks een minder resultaat zijn er geen concessies gedaan m.b.t. (maatschappelijke) investeringen en het investeren in ons personeel d.m.v. scholing.

Kwaliteit, milieu én MVO zijn in 2023 positief geborgd door handhaving van de ISO 9001-2015, ISO 14001-2015 én ISO 26000-MVO Prestatieladder niveau 4. Te zien in onderstaande tabel.

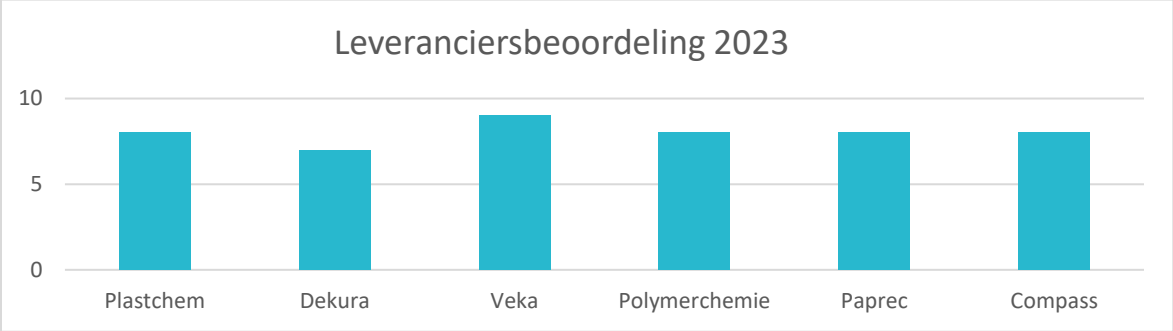
Aan de verkoopzijde haalt Profextru een positieve klantbeoordeling en aan de inkoopzijde zijn alle belangrijke leveranciers getoetst op hun MVO-inspanningen:

Leveranciersbeoordeling MVO:
Onderstaande leveranciers zijn gecontroleerd op diverse ISO-normen.

Leverancier	Duurzaamheid
Plastchem	ISO 9001 en 14001
Dekura	ISO 50001 en 9001
Veka	Recycle-paragraaf op de site (MVO-boekje)
Polymerchemie	ISO 9001:2015 ISO 50001
Paprec	ISO 9001 en 14001

Bovenstaande analyse maakt onderdeel uit van de overall-beoordeling:

Leveranciers overall:



Daarnaast is van een tweetal kernleveranciers (te weten Paprec, Veka) bewijslast van MVO-beleid opgevraagd én verkregen. Hetzelfde is gedaan bij huisvervoerder én transporteur 'Compass'.

Stakeholders
In onderstaande tabel is aangegeven op welke wijze de belangrijkste stakeholders invloed hebben gehad op het beleid en doelstellingen van ons bedrijf:

Belanghebbenden	Soort overleg	Frequentie	Invloed in 2023
Aandeelhouders	Aandeelhoudersvergadering en strategiebepaling	3x per jaar	Strategische besluitvorming en overdracht aandelen
Personeel	Bijeenkomsten	Periodiek	Bepaalde besluitvorming
Klanten	Meten van tevredenheid	Bij evaluaties	Beperkte bijdrage
Leveranciers	Beoordeling van prestaties	Periodiek	Schaarste van materieel
Bevoegd gezag	Compliance meting	Incidenteel	Beperkte bijdrage
Verhuurder	Nakomen huurcontract	Naar behoefte	Beperkte bijdrage
Bank	Financieringsovereenkomst	Naar behoefte	Beperkte bijdrage
Omwonenden	Naar aanleiding van klachten	Naar behoefte	Geen
Verzekeraar	Afstemming polissen	Jaarlijks	Geen

2. People

In een maatschappelijk verantwoorde organisatie waarin People is ingebed, erkent de organisatie dat zij een rol speelt in het dagelijks leven van haar medewerkers en maatschappij rondom het bedrijf.

De 'P' van People omsluit sociaaleconomische issues die zowel aangrijpen binnen een organisatie als buiten een organisatie. Profextru hecht veel waarde aan het scheppen van een open en prettige bedrijfscultuur. Een omgeving waarin onze medewerkers zich gewaardeerd en gezien voelen. Ingebed in ons bedrijfsproces zit het hebben van een actief beleid om mensen met een kwetsbare arbeidsmarktpositie te integreren in het bedrijfsproces

2.1 Werkomstandigheden

Het welzijn van onze medewerkers heeft een grote impact op onze organisatie. Zorg dragen voor een prettige werkomgeving is dan ook een continu proces wat niet stopt. In de voorbije jaren heeft Profextru gericht investeringen gemaakt om de werkomgeving nóg veiliger en nóg prettiger te maken.

Tweede snijmes
In de productie is de zaagmachine vervangen door een snijmes. Hierdoor is er aanzienlijk minder geluidsoverlast (minder decibel) bij de betreffende productielijn. Dit jaar zijn wij gestart met de engineering van een tweede snijmes. Naar verwachting wordt deze medio 2024 besteld.

Renovatie kantoren
Dit jaar zijn diverse kantoren grondig gerenoveerd en voorzien van nieuw meubilair. Het personeel heeft in dit proces doorlopend inspraak.

Pensioen

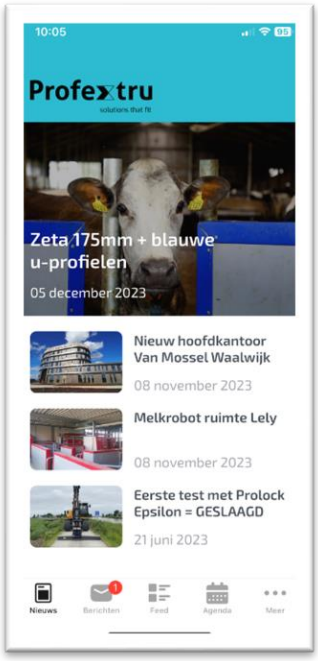
Profextru biedt al haar medewerkers een premievrij pensioen aan via pensioenuitvoerder ASR. ASR sluit beleggingen in de tabaks-en gokindustrie uit en zet extra in op beleggingen die de CO2 uitstoot verminderen.

Profextru faciliteert een gezonde levensstijl door het aanbieden van fruit op het werk, bedrijfsfitness én een Lease-a-bike regeling. Daarnaast kunnen medewerkers gratis meedoen aan de jaarlijks Triathlon in Hardenberg waarvan Profextru sponsor is. Sportkleding en training wordt kosteloos ter beschikking gesteld.

Communicatie

Om het personeel beter te kunnen voorzien van informatie is de 'Profextru App' gelanceerd. Deze app bevat tal van functies waaronder een 'nieuwsfeed' een 'berichtenservice' en een 'smoelenboek'. Daarnaast kunnen medewerkers via deze app snel hun verlof aanvragen/goedkeuren.

Naast de geïntroduceerde app en de al aanwezige communicatiemiddelen (beeldschermen in de fabriek, kantine en hal) zijn er op diverse locaties in het bedrijf posters en borden opgehangen waarop onze MVO-inspanningen duidelijk zichtbaar worden.



2.2 Gezond en vitaal op werk

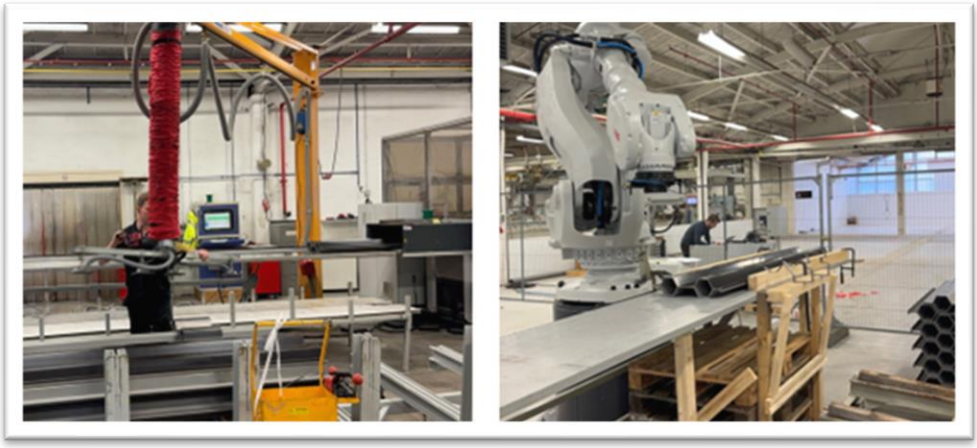
Profextru heeft al haar medewerkers een Vitaliteitstraject aangeboden waarin handvatten gegeven zijn op het gebied van werkgeluk, slaap, stress, voeding en bewegen. Daarnaast blijft Profextru een gezonde levensstijl faciliteren door het aanbieden van fruit op het werk, bedrijfsfitness en een Lease-a-bike regeling. Verder kunnen medewerkers gratis meedoen aan diverse sportevenementen. Sportkleding én training wordt kosteloos ter beschikking gesteld.

2.3 Duurzame inzetbaarheid

Profextru zet in op duurzame inzetbaarheid van haar medewerkers. Door periodiek in gesprek te gaan met de PVT tracht Profextru zo goed mogelijk de belangen van het personeel te waarborgen. Als resultaat van deze gesprekken zijn in de afgelopen periode diverse acties geïmplementeerd t.b.v. duurzame inzetbaarheid. Voorbeelden hiervan zijn de seniorenregeling én het afschaffen van de vrijdagnacht uit de ploegendienst. Daarnaast aandacht dat als de situatie zich voordoet om mensen uit de ploegendienst een functie in dagdienst aan te bieden, dit ook aangeboden wordt.

2.4 Robot

Om de duurzame inzetbaarheid van haar medewerkers te verhogen heef Profextru in 2022/2023 geïnvesteerd in de aanschaf van een robot. De robot is in 2023 geleverd wordt in 2024 in bedrijf gesteld. De robot komt in de productielijn te staan waar de zwaardere profielen op geproduceerd worden. Deze profielen worden nu met een 'tilhulp' van de lijn gehaald en verpakt maar – zeker voor de zwaardere profielen - vergt dit nog altijd behoorlijk veel fysiek zware handelingen. De robot kan volledig automatisch alle profielen op deze lijn handelen waardoor fysieke arbeid op deze lijn tot het verleden behoort.



Figuur 01: Tilhulp v.s. Robot

2.5 Persoonlijke ontwikkeling en training op de werkplek

Profextru heeft doorlopend aandacht voor het ontwikkelingen van de competenties van de medewerkers. Tijdens de jaarlijkse functioneringsgesprekken hebben de medewerkers aangegeven welke opleidingsbehoefte bestaat. In het afgelopen jaar heeft dat ervoor gezorgd dat de medewerkers voldoende mogelijkheden hebben en benutten in hun persoonlijke ontwikkeling. Meerdere werknemers uit diverse lagen van de organisatie hebben in 2023 een cursus of opleiding gevolgd.

2.6 Betrokkenheid bij de gemeenschap

In het afgelopen jaar heeft Profextru op meerdere manieren hun betrokkenheid getoond bij de omgeving. Eén van de onderdelen hiervan is het beleid om zoveel mogelijk goederen en diensten in de directe omgeving in te kopen. In het afgelopen jaar zijn verplichtingen aangegaan met lokale opleidingsinstanties en sociale werkvoorzieningsbedrijven (werk/leerbedrijf Larcom). In 2023 zijn deze samenwerkingen gecontinueerd. Diverse werkzaamheden zijn uitbesteed aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

<u>Maatschappelijke investeringen</u>

Als onderdeel van het beleid van Profextru wordt jaarlijks een deel van het bedrijfsresultaat beschikbaar gesteld voor goede doelen en/of sponsoring. Hiermee toont het bedrijf de wil om de maatschappij iets terug te geven.

Profextru heeft dit in 2023 gerealiseerd door verschillende lokale sponsorovereenkomsten af te sluiten (bijv. HHC Hardenberg, Hardenberg '85 en Nijman Kickboxing) en door giften aan meerdere goede doelen zoals Oxfam Novib en Staatsbos Beheer (sponsoring van bomen). Ook aan 'Kans voor een Scholensprint' (Stichting Kans voor een Kind) heeft Profextru in 2023 een bijdrage geleverd.

Doelstelling People:

In het kader van 'een leven lang leren' stelt Profextru zich ten doel dat jaarlijks minimaal 5% van het personeelsbestand een cursus of opleiding heeft afgerond welke niet ouder is dan 5 jaar.

3. Planet

De 'P' van Planet gaat over het op proactieve wijze betrekken van milieu gerelateerde consequenties van bedrijfsvoering. Profextru conformeert zich eraan dat in bedrijfsbeslissing/activiteiten rekening wordt gehouden met de negatieve of positieve effecten hiervan voor de natuurlijke leefomgeving. Het omvat onder andere milieumanagement, ketenbeheer, levenscyclus-analysis en beperking Carbon Foodprint.

3.1 Bestuur van de organisatie

Vanuit het bestuur van de organisatie wordt er aandacht gegeven aan de milieu gerelateerde consequenties van de bedrijfsvoering. Maandelijks komt het Management Team samen voor overleg en MVO is hierbij een vast agendapunt.

Profextru is gecertificeerd volgens de ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 én de MVO-Prestatieladder niveau 4. Dit betekent dat wij bij alles wat wij doen, de gevolgen hiervan op het milieu zorgvuldig afwegen.

3.2 Duurzaam gebruik van grondstoffen

In 2023 is de focus gelegd op productontwikkeling. M.b.t. het Prolock assortiment bestaat de toplaag van onze damwanden uit virgin PVC.

Dit materiaal bevat namelijk eigenschappen waardoor de levensduur sterk verbeterd. Dit jaar hebben wij samen onze leveranciers een toplaag ontwikkeld van gerecycled PVC met toch dezelfde versterkende eigenschappen.

Samen met Gemeente Hardenberg is er een pilotproject gevonden in Gramsbergen waar deze damwanden toegepast zijn en voor een bepaalde periode gemonitord worden. Met deze ontwikkeling kunnen wij in de toekomst onze damwanden van 100% gerecycled materiaal maken.

<u>Uitval, geen afval</u>
Het jaar 2023 kent een relatief hoog uitvalpercentage. Dit wordt veroorzaakt door lage beschikbaarheid van grondstoffen in de markt. Uitval is bij Profextru echter geen afval. Uitval wat ontstaat tijdens het productieproces plus eventuele afkeur tijdens productie, wordt opnieuw ingezet als grondstof voor nieuwe productie.

<u>Aanstampen van afvalcontainers</u>
In 2023 zijn wij gestart met het aanstampen van onze afvalcontainers.

Hierdoor is het aantal volle containders sterk afgenomen waardoor de volgende besparing gerealiseerd is.

Totaal Profextru		
Aantal gereduceerde transporten		13
Kg CO_2		77
Kosten kraan		€ 523
Besparing		Bruto € 1.278 Netto € 755

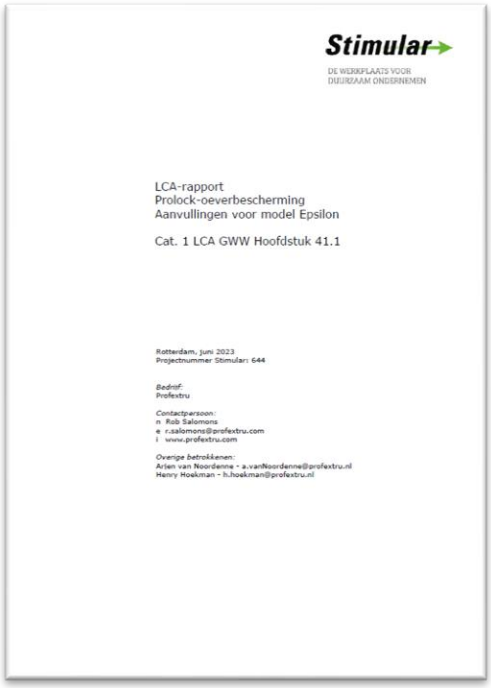
Koffiebekers

Vooruitlopend op aankomende wetgeving zijn wij dit jaar overgegaan op een nieuwe verzamelmethode. In de kantine en in de fabriek staat een verzamelbak waarin gebruikte bekers kunnen worden gedeponeerd.

Daarnaast zijn wij overgegaan op nieuwe bekers voorzien van tekstvlak waarin je naam geschreven kan worden. Zo kan de beker meerdere keren gebruikt worden.

LCA voor Prolock Epsilon

Dit jaar heeft een nieuw product het licht gezien; te weten Prolock Epsilon. Een damwand gemaakt van gerecycled kunststof. Als onderdeel het productontwikkelingsproces is er door een onafhankelijke partij een LCA gemaakt met de bijbehorende MKI-score.


Stimular
DE WERKPLAATS VOOR DUURZAAM ONDERNEMEN

LCA-rapport
Prolock-oeverbescherming
Aanvullingen voor model Epsilon

Cat. 1 LCA GWW Hoofdstuk 41.1

Rotterdam, juni 2023
Projectnummer Stimular: 644

Bedrijf:
Profextru

Contactpersoon:
n Rob Salomons
e r.salomons@profextru.com
t www.profextru.com

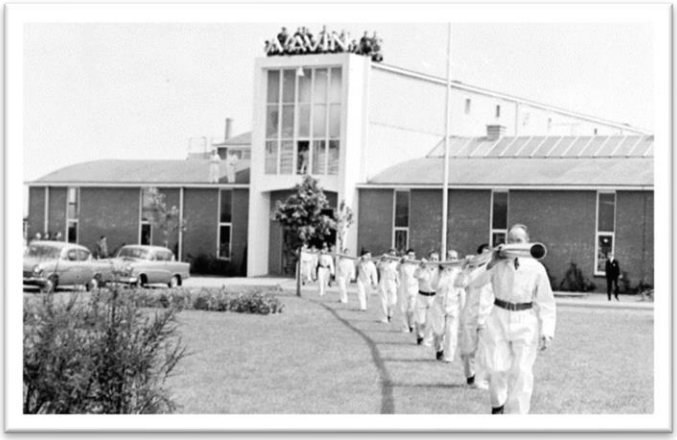
Overige betrokkenen:
Arjen van Noordenne - a.vanNoordenne@profextru.nl
Henry Hoekman - h.hoekman@profextru.nl

Post via fietskoeriers

Dit jaar zijn wij overgegaan naar de fietskoeriers van Cycloon voor het versturen van onze post.

3.3 Nieuwbouw Profextru Productie

In het jaar 2022 is het startschot gegeven voor het project 'Nieuwbouw Profextru'. Op de huidige locatie wordt gefaseerd een nieuwe fabriek gebouwd die voldoet aan de normen en eisen van deze tijd.



Inmiddels zijn de tekeningen tot in een vergevorderd stadium uitwerkt en zijn diverse vergunningen verkregen. Het MVO-thema loopt als rode draad door het ontwikkel- en bouwproces.

Doelstelling Planet:
Bij de bouw van de nieuwe fabriek wordt MVO als één van de belangrijkste speerpunten geïntegreerd in het gehele proces.

Bouwen met duurzame - en daar waar mogelijk gebruikte – materialen, het gebruiken van zonnepanelen, etc.

Daarnaast wordt een slim klimaatbeheersingssysteem ontwikkeld. Dit systeem maakt gebruik van de restwarmte uit de productie voor het verwarmen van het gebouw en gebruikt rest-koelwater uit de productie voor het verkoelen van het gebouw.

SMART-doelstellingen worden bepaald zodra er meer informatie beschikbaar is m.b.t. de nieuwbouw.

4. Profit

De 'P' van Profit gaat over het creëren van economische waarde. Dit zijn onze financiële baten die wij verkrijgen als gevolg van het produceren van kunststof profielen. Profextru streeft continuïteit én winstgevendheid na, wat de financiële basis vormt voor de gehele organisatie en dus ook noodzakelijk is voor beslissingen rondom de andere twee P's: People en Planet.

De financiële baten van Profextru worden voor een groot gedeelte ingezet voor investeringen. Investeringen die te goede komen voor de continuïteit en winstgevendheid van onze organisatie, investeringen ter verbetering van het werkwelzijn en investeringen die positieve bijdrage leveren aan het milieu.

Zoals eerder benoemt in dit verslag stond 2023 in het teken van productontwikkeling. Niet enkel op doorontwikkeling van het huidig assortiment (toplaag van gerecycled kunststof) maar ook op innovaties; nieuwe producten. Al genoemd is Prolock Epsilon. Maar een tweede innovatie is het Prolock Filterscherm.

Dit product wordt ingezet door Rijkswaterstaat en alle waterschappen in Nederland. Het biedt een oplossing om rivierdijken sterker te maken. Dit jaar is de machine aangeschaft die het Filterscherm maakt. Een relatief grote investering. Maar wel een die voor de toekomst een serieuze bijdrage zal brengen aan de continuïteit van Profextru. Daarnaast is met het ontwikkelen van dit product gezocht naar een profiel gemaakt van recyclaat en welke een oplossing kan bieden voor een maatschappelijk probleem, te weten het weer veilig maken van zo'n 1.500 km rivierdijk. Het Prolock Filterscherm is door Profextru gepatenteerd.

Dit jaar is er geïnvesteerd in machines, kennis en kunde t.b.v. een efficiënter, lichter, en milieubewuster productieproces. Enkele voorbeelden hiervan zijn:

- Snijmes: detail engineering van een tweede snijmes + aanschaf. Voordelen van het mes zijn 1) geen zaagsel bij het afkorten van de profielen en 2) geen storend hard geluid bij het afkorten van de profielen.
- LCA (Levenscyclusanalyse): voor de productgroep Prolock is in 2023 een nieuwe LCA opgesteld door een onafhankelijk adviesbureau voor het Prolock Epsilon profiel. Het LCA-rapport maak voor al onze stakeholders inzichtelijk wat de impact van ons product is op het milieu uitgedrukt in €/m2.

4.1 Anti-corruptie en eerlijke concurrentie

Eerlijke concurrentie en anti-corruptie zijn kernwaarden van Profextru. In de praktijk komt dit neer op het feit dat Profextru een cultuur ondersteunt waarbij geen ruimte is voor corruptie en het houdt zich afzijdig van het vormen van kartels en samenwerkingen.

Rusland - Oekraïne

Met de inval van Rusland in Oekraïne heeft Profextru per direct de samenwerking stil gelegd met haar Russische klanten.

Dit standpunt is ook in 2023 onveranderd gebleven. Daarnaast steunen wij Oekraïense bedrijven door het inkopen van handelsartikelen in Oekraïne.

4.2 Benchmark

Profextru Productie verwerkt jaarlijks 10.000.000 KG gerecycled PVC. Hiervan maken wij grote kunststof profielen. Onze profielen worden toegepast in de meest uiteenlopende markten zowel in Nederland als ver daarbuiten. Bij ons weten is er geen tweede organisatie die doet wat wij doen. Hierdoor is het maken van een benchmark niet mogelijk.

Doelstelling Profit:
Profextru stelt jaarlijks minimaal 4% van de omzet beschikbaar voor investeringen die de continuïteit van Profextru waarborgen.

Profextru stelt jaarlijks minimaal 0,4% van de omzet beschikbaar voor maatschappelijke investeringen. In het jaar 2023 was het totaalbedrag voor maatschappelijke investeringen ongeveer €72.500,-